TORRE DE CONTROL

Un Panel en Verde Puede Estar Mostrando Datos de Ayer

Abres el panel desde otra ciudad. Las ventas aparecen, el inventario tiene cifras y no hay avisos. En el local, sin embargo, una conexión dejó de funcionar la noche anterior. El panel sigue mostrando el último dato que recibió como si acabara de llegar.

Cada Cifra Necesita Contexto de Tiempo

Pide que se distinga cuándo ocurrió la operación de cuándo llegó al panel. Un pedido de ayer importado esta mañana no es una venta nueva de hoy. También importa la zona horaria y la hora de cierre que usa cada negocio para agrupar sus resultados.

Define cuánto retraso admite cada fuente antes de dejar de ser útil. El inventario que orienta una venta puede necesitar más frescura que un informe mensual. Ese límite debe acordarse con quien toma la decisión; no hay una cifra universal que sirva para todos.

Distingue Cero de Desconocido

- Cero ventas significa que una fuente actualizada informa de que no hubo ventas.
- Sin datos significa que no se pudo obtener una respuesta suficiente.
- Último dato conocido significa que existe una cifra anterior, con su fecha visible.
- Carga parcial significa que falta parte del período o de las fuentes esperadas.

Estas diferencias deben verse sin abrir un registro técnico. Si una conexión falla, el panel puede conservar el dato anterior para orientarte, pero debe mostrar su antigüedad y evitar presentarlo como una confirmación actual.

Prueba el comportamiento interrumpiendo una fuente de ensayo. Comprueba qué ve el responsable, a quién llega el aviso y cómo vuelve el panel a un estado normal. Una torre de control tiene que mostrar también lo que ha dejado de poder observar.

> *El panel depende de las fuentes conectadas y de la calidad de sus registros. Mostrar retrasos e*

interrupciones ayuda a interpretar los datos; no convierte información incompleta en información exacta.

Una Comprobación Concreta

Imagina un panel actualizado a las 10:00 cuya fuente entregó datos por última vez a las 08:00. Mostrar solo las 10:00 sugiere una actualidad que las cifras no tienen. Presenta la hora del último dato de origen junto a la de la última importación correcta. Si una fuente deja de actualizarse, identifica el valor anterior como antiguo en vez de sustituirlo por un cero tranquilizador.

Para seguir leyendo: Una Alerta Necesita Alguien que Pueda Atenderla.
https://systems.kavaliero.com/blog/una-alerta-necesita-alguien-que-la-atienda

Si necesitas ayuda con este trabajo, consulta el alcance de Torre de Control Remota.
https://systems.kavaliero.com/soluciones/torre-de-control