

■ CONTINUIDAD

Tu Web No Debería Depender de que Haya Luz

Cuando un cliente entra a tu sitio y no carga, no piensa que se fue la luz. Piensa que cerraron. Que se mudaron. Que algo raro pasa ahí. En Venezuela ese malentendido sale caro, porque ocurre justo cuando más te están buscando.

De todas las caídas que hemos revisado, casi ninguna fue culpa del apagón. Fue culpa de cuántas piezas tenían que estar prendidas al mismo tiempo para que una sola página respondiera.

De Cuántas Cosas Depende Tu Página Ahora Mismo

Para mostrar una pantalla, un sitio corriente necesita un servidor prendido, una base de datos contestando, una conexión estable entre los dos y, casi siempre, servicios de terceros para el formulario o el chat. Falla uno y se cae todo. Si además ese servidor está en la oficina o en casa de alguien, el apagón y la caída son el mismo evento.

Una web anti-apagón le da la vuelta a eso. Las páginas se publican ya armadas y se sirven desde varios puntos fuera del país. No hay una máquina que se apague. Lo que ve tu cliente ya estaba repartido antes de que lo pidiera.

Qué Revisamos Antes de Tocar el Diseño

-
- Dónde vive el sitio hoy y quién controla el dominio y el correo. Casi nunca están en las mismas manos, y eso se nota el día que hay que mover algo con prisa.
-
- Cuántos servicios externos hacen falta para que cargue una página, y cuáles se pueden sacar del camino.
-
- Qué pasa con un formulario cuando el correo falla: si se pierde en silencio o queda en cola.
-
- Quién atiende cuando el sitio está bien pero la persona que responde se quedó sin señal.
-

La Parte que No Es Técnica

Acordamos quién contesta cuando el equipo se queda sin luz, qué ve el cliente mientras tanto y por

cuál canal se retoma la conversación. Desde afuera, un sitio en pie con un negocio que no responde se siente igual que uno caído.

Nada de esto elimina los cortes ni garantiza disponibilidad absoluta. Reduce la cantidad de cosas que tienen que salir bien para que te encuentren.

Si quieres saber de cuántas piezas depende tu sitio hoy, la revisión es corta y te decimos qué encontramos, decidas mover algo o no.