CONTINUIDAD

Tu Web No Debería Depender de que Haya Luz

Cuando un cliente entra a tu sitio y no carga, no piensa que se fue la luz. Piensa que cerraron. Que se mudaron. Que algo raro pasa ahí. En Venezuela ese malentendido sale caro, porque ocurre justo cuando más te están buscando.

Una caída puede tener varias causas: el alojamiento, la conexión, una base de datos o un servicio externo. Antes de atribuirla al apagón, conviene localizar qué dependencia dejó de responder y qué parte de la web necesitaba esa dependencia.

De Cuántas Cosas Depende Tu Página Ahora Mismo

Una página dinámica puede necesitar un servidor, una base de datos y la conexión entre ambos. Un formulario o un chat añaden otras dependencias, pero su fallo no tiene por qué impedir que se lea el resto de la página. Si el alojamiento depende de un equipo en la oficina, también depende de su electricidad y conexión.

Publicar las páginas ya generadas y distribuirlas desde infraestructura externa reduce la dependencia de la electricidad de la oficina. Siguen existiendo servidores, redes y servicios que pueden fallar. El objetivo es que leer la página no exija que cada sistema del negocio responda en ese momento.

Qué Revisamos Antes de Tocar el Diseño

- Dónde vive el sitio hoy y quién controla el dominio y el correo. Casi nunca están en las mismas manos, y eso se nota el día que hay que mover algo con prisa.
- Cuántos servicios externos hacen falta para que cargue una página, y cuáles se pueden sacar del camino.
- Qué pasa con un formulario cuando el correo falla: si se pierde en silencio o queda en cola.
- Quién atiende cuando el sitio está bien pero la persona que responde se quedó sin señal.

La Parte que No Es Técnica

Acordamos quién contesta cuando el equipo se queda sin luz, qué ve el cliente mientras tanto y por cuál canal se retoma la conversación. Desde afuera, un sitio en pie con un negocio que no responde se siente igual que uno caído.

> *Nada de esto elimina los cortes ni garantiza disponibilidad absoluta. Reduce la cantidad de cosas que tienen que salir bien para que te encuentren.*

Si quieres saber de cuántas piezas depende tu sitio hoy, la revisión es corta y te decimos qué encontramos, decidas mover algo o no.

Una Comprobación Concreta

Comprueba dos cosas por separado: si un visitante puede leer las páginas mientras la oficina está desconectada y si un formulario todavía llega a su responsable. La entrega estática puede resolver lo primero mientras lo segundo depende de otro servicio. Una CDN distribuye contenido mediante servidores en distintas ubicaciones; no elimina los servidores ni garantiza que todas las dependencias estén disponibles.

Documentación de apoyo: Explicación de Cloudflare sobre redes de distribución de contenido.
https://www.cloudflare.com/learning/cdn/what-is-a-cdn/

Para seguir leyendo: Tu Dominio No Debería Depender de un Correo Ajeno.
https://systems.kavaliero.com/blog/tu-dominio-no-deberia-depender-de-un-correo-ajeno

Si necesitas ayuda con este trabajo, consulta el alcance de Página Web Anti-Apagón.
https://systems.kavaliero.com/soluciones/web-anti-apagon