INTEGRACIONES

Cuando una Integración Falla, Repetir No Debería Duplicar el Pedido

Pulsas enviar y aparece un error. Vuelves a pulsar. Más tarde descubres dos pedidos iguales en la herramienta de destino. La primera petición sí había llegado; lo que se perdió fue la respuesta que debía confirmarlo.

Este caso merece una conversación al encargar software a medida. La demostración suele enseñar cómo viaja un dato cuando todo funciona. El trabajo diario también incluye conexiones interrumpidas, respuestas tardías y personas que vuelven a intentarlo porque la pantalla no explica qué ocurrió.

Identifica la Operación Antes de Enviarla

Cada operación necesita una referencia que permita reconocer un reintento de la misma solicitud. Si el servicio de destino admite esa protección, úsala. Si no, habrá que acordar otra forma de consultar el resultado y reconciliarlo antes de repetir. El diseño depende de las capacidades de ambos sistemas.

Haz Visible lo que Todavía No Se Sabe

- Separa pendiente de envío, enviado sin confirmación y confirmado por el destino.
- Conserva un historial de intentos con referencias útiles para investigar, sin exponer credenciales ni datos innecesarios.
- Limita los reintentos y envía a revisión los casos que no puedan resolverse automáticamente.
- Permite corregir un caso sin volver a ejecutar todas las operaciones anteriores.

Durante la aceptación, prueba una respuesta tardía, un corte después del envío y varias pulsaciones seguidas. Comprueba tanto la pantalla como el sistema de destino. Un mensaje amable de error no sirve si por detrás deja operaciones repetidas.

También debe quedar claro quién revisa lo pendiente. Una cola silenciosa puede acumular trabajo durante días. La persona responsable necesita saber qué ocurrió, qué se ha intentado y qué

decisión puede tomar sin crear otra copia.

> *Evitar duplicados y recuperar envíos depende de los acuerdos entre sistemas. No todas las herramientas permiten confirmar resultados de la misma forma ni admiten una automatización completa.*

Una Comprobación Concreta

En un entorno de prueba, deja que un pedido de ejemplo llegue al destino e interrumpe después la confirmación. Reintenta con la misma referencia de operación y cuenta cuántos pedidos se crearon. Stripe documenta una implementación de claves de idempotencia, incluido cómo conserva los resultados. Otro proveedor puede ofrecer un contrato distinto: comprueba su comportamiento antes de adoptar la misma regla.

Documentación de apoyo: Contrato de peticiones idempotentes de Stripe.
https://docs.stripe.com/api/idempotent_requests

Para seguir leyendo: Vendido, Cobrado y Entregado No Son el Mismo Dato.
https://systems.kavaliero.com/blog/vendido-cobrado-y-entregado-no-son-el-mismo-dato

Si necesitas ayuda con este trabajo, consulta el alcance de Software a Medida.
https://systems.kavaliero.com/soluciones/software-a-medida