PRECIOS

Cotizar en Bolívares por WhatsApp: La Tasa, Su Fecha y la Vigencia

La tasa oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) estaba en 301,37 bolívares por dólar a comienzos de enero de 2026 y llegó a 549,37 el 29 de mayo, un alza de 82,2% según El Diario. Para el lunes 16 de noviembre, el BCV la fijó en 914,0218 bolívares, según Finanzas Digital, con una variación acumulada en el año de 206,57%.

La tasa del 16 de noviembre y su variación en el año están en la nota de Finanzas Digital del 13 de noviembre de 2026.
https://finanzasdigital.com/tasa-de-cambio-bcv-16-noviembre-2026/

Para quien vende por WhatsApp, un precio en bolívares enviado el lunes puede quedar viejo antes del viernes. Si el equipo cotiza a mano, con el precio en dólares de la lista y una tasa que alguien recuerda, dos clientes que preguntan el mismo día pueden recibir montos calculados con tasas distintas.

El Aviso de la Tasa Está en la Caja, Pero el Cliente Compara en el Chat

En diciembre de 2025 la Sundde publicó un nuevo formato oficial para exhibir la tasa del BCV. Según El Diario, los comercios deben colocarlo en un lugar visible, preferiblemente en la caja, y el formato incluye un código QR para que el público presente denuncias. El 4 de enero de 2026, la Alcaldía de Caracas y su superintendencia de recaudación (Sumar) pidieron a los comerciantes operar con el tipo de cambio oficial, según Finanzas Digital. Un cliente que recibe por WhatsApp un monto hecho con una tasa vieja puede compararlo con la del día y reclamar.

El formato de la Sundde y su código QR fueron explicados en la nota de El Diario del 8 de diciembre de 2025.
https://eldiario.com/2025/12/08/nuevo-formato-tasa-bcv-sundde-comerciantes-como-descargarlo/

Lo que Dice un Agente de IA También Compromete al Negocio

Que cotice un agente de IA no le quita la responsabilidad al negocio, al menos según dos decisiones fuera de Venezuela. En mayo de 2026, el Tribunal Superior Regional de Hamm, en Alemania, consideró a una empresa responsable de las afirmaciones falsas que el chatbot de su web hacía sobre la especialidad de los dos médicos que la dirigen, y rechazó que el chatbot fuera un tercero, según DLA Piper. La decisión no es firme (el tribunal admitió una apelación ante el

Tribunal Federal de Justicia) y se basa en la ley alemana de competencia desleal. En 2024, según recogió el bufete Pinsent Masons, el Tribunal de Resolución Civil de Columbia Británica, en Canadá, ya había hecho responsable a Air Canada de lo que su chatbot dijo sobre tarifas por duelo.

La decisión de Hamm y su paralelo con un caso canadiense de 2024 se analizan en el análisis de DLA Piper del 15 de junio de 2026.
https://www.dlapiper.com/en/insights/publications/2026/06/german-court-addresses-liability

En la Unión Europea, desde el 2 de agosto de 2026 el artículo 50 de la Ley de IA exige a los proveedores que los sistemas de IA que conversan directamente con personas estén diseñados para que esas personas sepan que hablan con una IA, salvo que sea evidente. Según White & Case, la reforma de julio (Reglamento 2026/1744) no aplazó la mayor parte de esas obligaciones de transparencia. Un negocio venezolano puede quedar alcanzado si sus sistemas o sus resultados se usan en la UE, por ejemplo con clientes que viven allí; si es tu caso, consúltalo con un abogado. Para los demás, es una práctica que se va volviendo estándar.

Reglas para que Cada Cotización Se Pueda Explicar Después

- Guarda los precios en una moneda base y calcula el monto en bolívares en el momento de cotizar, con la tasa del día.
- Carga la tasa oficial cada día desde la publicación del BCV y guárdala con su fecha valor; si no se actualizó, nadie cotiza con la anterior sin decirlo.
- Escribe en cada cotización la tasa usada, su fecha y hasta cuándo vale el monto, por ejemplo hasta el cierre de ese día.
- Fija por escrito cómo se redondea, con cuántos decimales y en qué paso del cálculo, para que dos personas lleguen al mismo número.
- Si el pago llega después del vencimiento, envía una cotización nueva con la tasa vigente en lugar de discutir la anterior.
- Deja las excepciones a una persona (descuentos, precios especiales, reclamos) y guarda un registro de cada cotización enviada.

Cómo lo Hace el Agente de WhatsApp con IA

En el Agente de WhatsApp con IA, el precio de referencia de cada producto vive en la base de conocimiento o en una tabla que mantiene el negocio, con la fecha de su última actualización. El agente toma la tasa oficial del BCV una vez por día hábil, la guarda con su fecha valor y su fuente, y cotiza en bolívares con una plantilla aprobada por el dueño que indica la tasa, su fecha y la vigencia del monto. No mezcla otras tasas. Cuando la vigencia vence, recalcula con la tasa del día.

Si la tasa del día no está cargada, o el salto frente a la anterior supera un umbral que acuerda el dueño, el agente deja de cotizar y pasa la conversación a una persona del equipo, igual que con descuentos, devoluciones y cualquier excepción. El primer mensaje dice que es un asistente automático y cómo hablar con alguien. Cada respuesta queda registrada con la tasa y el dato que usó. Antes de activarlo, lo probamos con conversaciones reales autorizadas, incluida una tasa que cambia a mitad de la conversación y un cliente que pide el precio a la tasa de ayer.

> *El agente aplica las reglas de precios que define el negocio y depende de que la tasa oficial esté publicada y disponible a tiempo. Puede fallar ante preguntas que no se previeron, y por eso las excepciones pasan a una persona. Este artículo no es asesoría legal, fiscal ni financiera: sobre obligaciones de precios, facturación o la Ley de IA europea, consulta a tu contador o abogado.*

Una Comprobación Concreta

Toma las últimas diez cotizaciones en bolívares que el negocio envió por WhatsApp esta semana. Para cada una, anota el monto, el precio en dólares del producto y la fecha del mensaje, calcula qué tasa implica la cotización y compárala con la tasa de referencia del BCV vigente el día del mensaje, que el BCV publica en tablas trimestrales. Si dos clientes del mismo día recibieron tasas implícitas distintas, o un mensaje no dice qué tasa usó, ya sabes qué le falta a la plantilla de cotización. Solo lees mensajes ya enviados: no cambies precios ni escribas a ningún cliente mientras revisas.

Documentación de apoyo: Tablas del tipo de cambio de referencia del BCV.
https://www.bcv.org.ve/estadisticas/tipo-cambio-de-referencia-smc

Para seguir leyendo: Un Panel en Verde Puede Estar Mostrando Datos de Ayer.
https://systems.kavaliero.com/blog/un-panel-en-verde-puede-estar-mostrando-datos-de-ayer

Si necesitas ayuda con este trabajo, consulta el alcance de Agente de WhatsApp con IA.
https://systems.kavaliero.com/soluciones/agente-whatsapp